

特定商取引法に基づく表記

■ 販売業者

美和ロック株式会社

■ 代表者

川邊 浩史

■ 所在地

東京都港区芝三丁目1番12号

■ 連絡先

メール：keypo.service@miwa-lock.co.jp

受付時間：平日 AM10:00～PM5:00（年末年始と土日祝祭日は除く）

※ 電話での対応をご希望のお客様には、お申し出があり次第、メールにて電話番号をご案内しております。

■ 対象サービス（商品）

時限キー配信システム KEY→Po【キーポ】（略称：キーポ）

公開ホームページ：<https://netbiz.miwa-lock.co.jp/keypo/top/>

■ 販売価格

各商品紹介ページに表示

■ 送料などの商品代金以外の付帯費用

送料

- ・ご注文ごとの配送料：沖縄県を除く全国一律 650 円（税込）、沖縄県 1,300 円（税込）。
- ・1回のご注文での商品代金合計が 2,750 円（税込）以上の場合は送料無料。
- ・海外への発送は承っておりません（配送先は日本国内に限ります）。

その他

- ・スマートロックのドアへの取付工事/設定に係る費用、インターネット接続料金等の電気通信回線に関する費用はお客様にて別途ご用意いただく必要があります。

■ お支払い方法

クレジットカード決済（一括のみ）

VISA, Master Card, JCB, AMERICAN EXPRESS, Diners Club

■ 領収書について

クレジットカード決済の場合、カード会社からの明細書をもって領収書とさせていただきます。新たな領収書の発行はいたしませんのでご了承ください。

■ お支払い期限

クレジットカード引き落とし日

■ 商品の引き渡し時期

原則として、注文確定後 10 営業日以内に出荷いたします。

具体的な納品日につきましては、運送業者の配達状況確認からご確認ください。

商品在庫が無い場合等納品にお時間を要する場合は弊社よりご登録頂きました連絡先にご連絡致します。

■ キャンセル・返品・交換について

① ゲートウェイ、IP カメラ、システム利用料について

原則として、お客様のご都合（入力間違い、見間違い、注文後に不要になった等）による注文のキャンセル・返品はお受けできません。予めご了承ください。

ただし、製品に不良があった場合やご注文内容と異なる商品が到着した場合は上記の限りではありません。商品到着後 10 日以内に下記メールアドレスまでご連絡ください。

メールアドレス：keypo.service@miwa-lock.co.jp

② スマートロック (PiACK Biz)、ZigBee 中継器について

以下 URL の「キャンセル・返品・交換について」を参照ください。

<https://www.shop.miwa-lock.co.jp/ec/law>

■ サービスの停止について

何らかの理由により、システムがダウンしサービスが利用できないことがあります。その際、システムの復旧にお時間をいただくことがございます。

2023 年 9 月 15 日
美和ロック株式会社